

Håndverkerklagenemnda

EL 24 Ensiko AS er et medlem av [Nelfo](#) som har medlemskap av [Håndverkerklagenemnda](#). Dette innebærer at vi har plikt til å informere våre kunder om hvor dere kan henvende dere i tilfelle en klage.

Hvis du ønsker å klage over en vare eller tjeneste kjøpt hos oss, kan du inngi en klage til:

[Håndverkerklagenemnda](#)

Postboks 5480 Majorstuen

0305 Oslo

Alternativt:

[Forbrukerrådet](#)

Postboks 463 Sentrum

0105 Oslo

Når du sender klagen til nemnda skal du informere om vår e-postadresse post@el-24.no

Klagenemnda behandler tvister mellom forbrukere og håndverker som oppstår når håndverker gjør arbeider på en forbrukers eiendom. Den behandler bare saker som skal løses etter håndverkertjenesteloven - altså ikke saker som gjelder nybygg.

